

「dカードケータイ補償」ご利用の手引き (ahamo契約の場合) dCARD

dカードケータイ補償とは、ご利用中の携帯電話端末*1が、ご購入日からdカード GOLD U/dカード GOLD/dカード PLATINUMは3年以内*2、dカードは1年以内*2に、偶然の事故により紛失・盗難・火災による焼失または修理不能(水濡れ・全損等)となってしまう、新たに同一機種・同一カラー*3の携帯電話端末をドコモオンラインショップまたはahamoサイトで、ご契約中のdカードを利用してご購入いただいた場合にご購入費用の一部をサポートするサービスです。

- 対象となる会員……………dカード(dカード/dカード GOLD U/dカード GOLD/dカード PLATINUM)をご契約中のお客様
- 補償の対象となる携帯電話端末…ご利用携帯電話番号において当社にて購入履歴が確認できる携帯電話端末
- 補償金額……………新しい携帯電話端末(同一機種・同一カラー)の購入金額または頭金および事務手数料*4のうち
dカード PLATINUM会員の方：最大20万円 dカード GOLD U/dカード GOLD会員の方：最大10万円 dカード会員の方：最大1万円
- 補償期間……………補償の対象となる携帯電話端末のご購入日からdカード GOLD U/dカード GOLD/dカード PLATINUMは3年以内*2、dカードは1年以内*2
- 補償の方法……………dカードご利用代金の請求額から補償金額を減額することにより補償いたします。

※毎月16日から翌月15日までを対象期間とし、当社が会員に対する補償を決定した日を含む対象期間の終了日の翌月のdカード利用代金から減額します。なお、dカード利用代金が補償金額に満たない場合には、その差額を決済口座へ振り込みます。

- *1 「dカード利用規約(会員規約)」に従い、会員がdカードの付帯サービス等を利用する携帯電話番号として当社へ届け出た「ご利用携帯電話番号」(事故発生時点でお届けの1電話番号に限り)にかかる携帯電話端末(ただし、当社が提供するワンナンバーサービスを利用するためのペア端末設備を除く)であって、当社の顧客管理システムにより購入の履歴が確認できるものに限りします。
- *2 対象端末について当社が別途提供する「ケータイ補償 お届けサービス」、「ケータイ補償サービス」、「ケータイ補償サービス for iPhone & iPad」又は「dカードケータイ補償」を利用した場合でも、補償期間の起算日は変更とはなりません。
- *3 同一機種・同一カラーの携帯電話がない場合は、各サイトにて購入が可能な端末となります。(同一OSに限る)
例) Android端末を故障された場合、Android端末の購入金額を補償。Apple製品を故障された場合、Apple製品の購入金額を補償。
- *4 個別購入あわせん契約または割賦販売契約を締結して新端末をご購入された場合は、頭金の金額および事務手数料の金額が補償の対象となります。(月々の分割支払金・dポイントのご利用分は、補償の対象外です)。携帯電話端末ご購入金額より、キャッシュバックなどの割引が適用される場合は補償金額より差し引かさせていただきます。

お手続きの流れ



■お問い合わせはdカードセンターまで

dカード GOLD U/dカード GOLD/
dカード PLATINUM会員さまはこちら (局番なし)※9010(無料)
dカード会員さまはこちら (局番なし)※8010(無料)
※ドコモの携帯電話から

0570-070-360
0570-030-360

※一般電話・ドコモ以外の携帯電話から

受付時間 / 午前10時～午後6時(年中無休)

▶ <https://dcard.docomo.ne.jp/st/supports/index.html>

